

**Міністру освіти і науки України
Оксену ЛІСОВОМУ**

**Т.в.о. Міністра цифрової
трансформації України
Олександру БОРНЯКОВУ**

ДЕПУТАТСЬКЕ ЗВЕРНЕННЯ

До мене як до народного депутата України системно надходять численні звернення від батьків здобувачів освіти щодо функціонування електронної освітньої інформаційної системи «Єдина школа», яка раніше була рекомендована Міністерством освіти і науки України до використання у закладах загальної середньої освіти.

У зверненнях батьків повідомляється, що станом на сьогодні розробником зазначеного сервісу фактично впроваджено нову модель монетизації, яка полягає у:

- демонстрації рекламних блоків, що перекривають доступ до базового функціоналу (зокрема перегляду оцінок та домашніх завдань);
- необхідності очікування завершення реклами для отримання доступу до інформації, що є складовою освітнього процесу;
- пропозиції платної підписки для усунення таких обмежень (орієнтовно 476,74 грн на рік);
- фіксації випадків трансляції рекламного контенту російською мовою.

Зазначене, по суті, створює ситуацію, за якої доступ до інформації про результати навчання дитини та освітній процес обмежується або ускладнюється без здійснення оплати, що має ознаки непрямой комерціалізації права на освіту.

Водночас у попередній відповіді Міністерства освіти і науки України зазначалося, що:



- використання платних сервісів не може бути обов'язковим;
- у разі відмови батьків мають застосовуватися альтернативні (зокрема паперові) інструменти.

Однак на практиці у значній кількості закладів освіти електронні щоденники фактично є єдиним джерелом оперативної інформації, а використання альтернативних способів не забезпечується або є формальним.

Додатково звертаю увагу, що за даними сервісу Google Play, мобільний додаток «Єдина школа» має понад 1 000 000 встановлень, що свідчить про його значне поширення серед учасників освітнього процесу та надає порушеній проблематиці системного характеру, який потребує належного реагування на державному рівні.

У зв'язку з викладеним, керуючись статтею 16 Закону України «Про статус народного депутата України»,

ПРОШУ:

1. Надати вичерпні роз'яснення та інформацію щодо наступного:

- 1.1. Чи вбачають Міністерство освіти і науки України та Міністерство цифрової трансформації України ознаки порушення принципу безоплатності повної загальної середньої освіти у випадку, коли доступ до інформації про освітній процес фактично обмежується рекламними механізмами або платною підпискою?
- 1.2. Чи вважається допустимою практика, за якої:
 - доступ до оцінок та домашніх завдань блокується або ускладнюється рекламним контентом;
 - батьки змушені здійснювати оплату для отримання повноцінного доступу до інформації, що є частиною освітнього процесу?
- 1.3. Чи проводилася або планується перевірка діяльності електронної системи «Єдина школа» у частині:
 - обмеження доступу до освітньої інформації;
 - впровадження платних функцій;
 - відповідності принципам захисту прав дитини та учасників освітнього процесу?
- 1.4. Чи вбачає Міністерство цифрової трансформації України у зазначених діях ознаки:
 - порушення прав користувачів цифрових сервісів;

- недобросовісної практики інтерфейсного дизайну, що примушує до оплати?
- 1.5. Чи розглядається можливість встановлення нормативних обмежень або стандартів, які б прямо забороняли:
- монетизацію базового функціоналу освітніх систем;
 - використання реклами, що перешкоджає доступу до освітнього процесу?
- 1.6. Які конкретні кроки будуть вжиті для забезпечення реального (а не декларативного) переходу закладів освіти на безоплатні державні альтернативи (зокрема, додаток «Мрія»), включаючи строки та відповідальних осіб?
- 1.7. Які заходи планується вжити на рівні державної політики для:
- унеможливлення блокування доступу до освітньої інформації через рекламу або платні механізми;
 - запровадження обов'язкових вимог до освітніх інформаційних систем, що використовуються у державних і комунальних закладах освіти?
2. Надати інформацію, чи планується формування та оприлюднення офіційної позиції Міністерства освіти і науки України та Міністерства цифрової трансформації України щодо неприпустимості обмеження або ускладнення доступу до інформації про освітній процес (зокрема оцінок і домашніх завдань) шляхом використання рекламних механізмів або платних підписок у цифрових освітніх сервісах, що застосовуються у закладах освіти, з метою недопущення впровадження таких підходів іншими постачальниками.

З повагою,

Народний депутат України

Данило ГЕТМАНЦЕВ



ЄАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ
Підписувач: Гетманцев Данило Олександрович
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000440A310097A5DC00
Дійсний до: 12.12.2026 0:00:00

Апарат Верховної Ради України
20д9/7-2026/79645 від 13.04.2026



2199164