МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МОН

проспект Берестейський, 10, м. Київ, 01135, тел. (044) 481-32-21
E-mail: mon@mon.gov.ua, сайт: www.mon.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 38621185

від _____ 20___ р. № _____ На № _____ від _____ 20___ р.

Департаменти (управління) освіти і науки обласних, Київської міської державних адміністрацій

Про забезпечення належного інформування про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми

Відповідно до листа Державної служби України у справах дітей від 01.11.2026 № 5283/2026/13920/2025 щодо забезпечення належного інформування про випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми повідомляємо.

Згідно з частиною шостою статті 10 Закону України «Про охорону дитинства» постановою Кабінету Міністрів України від 19.11.2025 № 1513 затверджено Порядок реагування на випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми (далі – Порядок № 1513), яким визначено механізм реагування на такі випадки у закладах, установах та організаціях незалежно від типу і форми власності, на які поширюється його дія.

Пунктом 1 Порядку № 1513 передбачено його застосування до випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми, що сталися у приміщеннях, на території закладів освіти, культури, охорони здоров'я, соціального захисту, фізичної культури і спорту, оздоровлення та відпочинку, молодіжних центрів, дитячих та молодіжних громадських об'єднань, інших громадських об'єднань, що є суб'єктами молодіжної роботи, у колективах яких перебувають діти або які контактують з дітьми, а також під час заходів поза їх межами, організаторами або співорганізаторами яких є зазначені суб'єкти.

До таких суб'єктів, зокрема, належать:

у сфері освіти – заклади дошкільної, загальної середньої, позашкільної, професійної, фахової передвищої та вищої освіти, спеціальні заклади освіти, навчально-реабілітаційні центри, військові ліцеї, ліцеї з посиленою військово-фізичною підготовкою, заклади освіти з пансіонами та інші заклади, у яких навчаються, виховуються або проживають діти;

у сфері культури – мистецькі школи, заклади спеціалізованої мистецької освіти,

МОН № 1/24773-26 від 12.11.2026

Підписав(-ла): Юрійчук Іван Ярославович
Сертифікат: 3C080BB109AB259804000000480C3F0053C5F700
Дійсний: з 21.10.2026 0:00:00 по 20.10.2028 23:59:59

бібліотеки, музеї, театри, клубні заклади, культурно-мистецькі центри, студії, гуртки та інші заклади й установи культури, діяльність яких пов'язана з перебуванням дітей або безпосередньою роботою з ними;

у сфері охорони здоров'я – лікарні, дитячі лікарні, поліклініки, консультативнодіагностичні центри, реабілітаційні заклади, санаторно-курортні заклади, заклади з надання психіатричної та паліативної допомоги, будинки дитини, військово-медичні заклади та інші заклади охорони здоров'я, у яких діти отримують медичну допомогу, проходять лікування або реабілітацію;

у сфері соціального захисту – центри соціально-психологічної реабілітації дітей, центри соціальної підтримки дітей та сімей, притулки для дітей, центри соціальних служб, центри надання соціальних послуг, дитячі будинки-інтернати, інші заклади та установи, що надають соціальні послуги дітям і сім'ям з дітьми;

у сфері фізичної культури і спорту – дитячо-юнацькі спортивні школи, школи вищої спортивної майстерності, спортивні клуби, секції, спортивні федерації, центри фізичної культури і спорту, спортивно-оздоровчі комплекси та інші заклади й організації, що здійснюють фізкультурно-спортивну діяльність за участю дітей;

у сфері оздоровлення та відпочинку – заклади та організації, що проводять профільні, спортивні, туристичні й інші заходи з оздоровлення та відпочинку дітей;

у сфері молодіжної роботи – молодіжні центри, молодіжні простори, дитячі та молодіжні громадські об'єднання, інші громадські об'єднання, що є суб'єктами молодіжної роботи та організовують заходи за участю дітей.

Наведений перелік не є вичерпним. Дія Порядку № 1513 поширюється на визначених ним суб'єктів незалежно від їх організаційно-правової форми, відомчого підпорядкування та форми власності.

Відповідно до пунктів 5, 23 Порядку № 1513 керівник суб'єкта у разі виявлення ознак насильства та жорстокого поводження з дитиною невідкладно, у строк, що не перевищує трьох годин, повідомляє про це в письмовій формі, зокрема за допомогою електронної комунікації, уповноважений підрозділ органу Національної поліції та службу у справах дітей за місцем розташування суб'єкта з одночасним інформуванням територіального органу Національної соціальної сервісної служби України та Державної служби України у справах дітей (далі – Служба).

У разі надходження повідомлення про вчинення насильства або жорстокого поводження з дитиною з боку керівника суб'єкта виконання передбачених Порядком № 1513 завдань і функцій забезпечує засновник суб'єкта або відповідний орган управління, якому він підпорядковується.

Згідно з пунктами 20, 26–28 Порядку № 1513 передбачено подальше інформування Служби про результати розгляду випадку комісією з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, проведення оцінювання рівня безпеки дітей, прийняті рішення та вжиті заходи щодо їх захисту.

Пунктом 28 Порядку № 1513 передбачено здійснення Службою аналізу отриманої інформації та перевірки наявності попередніх повідомлень щодо дитини або відповідного суб'єкта не пізніше ніж протягом одного робочого дня з дня її отримання.

У разі виявлення ознак системності порушень, загрози життю чи здоров'ю дитини, наявності повідомлень про випадки насильства та жорстокого поводження з дитиною протягом останніх двох місяців Служба інформує Національну соціальну сервісну службу України для здійснення заходів державного контролю.

Виконання зазначених повноважень потребує своєчасного надходження повної та достовірної інформації про обставини виявлених випадків, постраждалих дітей, прийняті рішення, здійснені заходи реагування та результати їх виконання.

Разом з тим повідомлення виключно про факт виявлення насильства або жорстокого поводження з дитиною, без подальшого надання відомостей про результати розгляду випадку, оцінювання рівня безпеки дитини та організацію її соціального захисту, не забезпечує повноти інформації, необхідної для здійснення Службою визначених законодавством повноважень.

З огляду на зазначене, Служба звертається з проханням в межах визначених законодавством повноважень забезпечити у межах повноважень:

доведення вимог Порядку № 1513 до відома керівників відповідних закладів, установ та організацій, що належать до сфери управління центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, а також поширення інформації про встановлений механізм реагування серед інших суб'єктів відповідної сфери діяльності незалежно від типу і форми власності;

дотримання керівниками суб'єктів строків та порядку інформування про виявлені ознаки насильства та жорстокого поводження з дітьми, визначених Порядком № 1513, зокрема щодо одночасного повідомлення Служби та територіального органу Національної соціальної сервісної служби України;

належного оформлення та своєчасного направлення до Служби інформації про результати розгляду випадків насильства та жорстокого поводження з дітьми, прийняті рішення комісій, результати оцінювання рівня безпеки дітей та вжиті заходи щодо забезпечення їх захисту;

організацію взаємодії служб у справах дітей за місцем розташування відповідних суб'єктів зі службами у справах дітей за місцем проживання (перебування) або походження постраждалих дітей відповідно до Порядку № 1513, Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 585, та Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 866;

подальше інформування Служби про виконання прийнятих рішень, усунення обставин, що становили загрозу життю чи здоров'ю дітей, організацію надання необхідної допомоги та заходи щодо недопущення повторення випадків насильства і жорстокого поводження з дітьми.

Інформація про кожний виявлений випадок насильства або жорстокого поводження з дитиною має містити, з урахуванням етапу реагування та наявних документально підтверджених відомостей:

- інформацію про суб'єкта: повне найменування, місцезнаходження, тип, форму власності, найменування засновника або органу управління, відомості про керівника;

- обставини випадку: дату, час і місце події, дату та джерело надходження повідомлення, опис обставин, за яких виявлено ознаки насильства або жорстокого поводження з дитиною, характер таких ознак;

- відомості про постраждалу дитину: прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), дату народження, правовий статус, підстави перебування у відповідному суб'єкті, інформацію про батьків або інших законних представників, а також кількість та відомості про інших дітей, щодо яких виявлено загрозу життю чи здоров'ю.

- інформацію про особу, стосовно якої надійшло повідомлення про вчинення насильства або жорстокого поводження: її статус, посаду (за наявності), характер відносин із постраждалою дитиною та відповідним суб'єктом;

- відомості про інформування уповноважених органів: дату, час і спосіб повідомлення органу Національної поліції, служби у справах дітей за місцем розташування суб'єкта, територіального органу Національної соціальної сервісної служби України та Служби;

- результати оцінювання рівня безпеки дитини: дату проведення, склад залучених представників, установлені обставини та загрози, результати оцінювання рівня безпеки постраждалої дитини й інших дітей, які проживають або цілодобово перебувають у відповідному суб'єкті;

- інформацію про невідкладні заходи реагування: припинення насильства або жорстокого поводження, забезпечення безпеки дітей, надання медичної допомоги, тимчасове влаштування або переміщення дітей, вжиті заходи щодо працівників суб'єкта, причетних до відповідного випадку, та інші рішення, прийняті в межах повноважень;

- результати роботи комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми: дату проведення засідання, установлені обставини, прийняті рішення, визначені заходи, відповідальних виконавців, строки та стан їх виконання;

- відомості про організацію соціального захисту дитини: рішення щодо взяття на облік дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, розроблення або перегляд індивідуального плану соціального захисту дитини,

організацію надання соціальних, психологічних, медичних та інших послуг, взаємодію уповноважених суб'єктів;

- інформацію про попередні випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми у відповідному суб'єкті: дати їх виявлення, установлені обставини, прийняті рішення, вжиті заходи та результати їх виконання.

Для забезпечення єдиного підходу до узагальнення та аналізу інформації про виявлені випадки насильства та жорстокого поводження з дітьми забезпечити її подання до Служби за формою, що (додається), з одночасним наданням копій наявних документів, що підтверджують прийняті рішення та вжиті заходи, зокрема актів оцінювання рівня безпеки дитини, протоколів засідань комісії з розгляду випадків насильства та/або жорстокого поводження з дітьми, актів про факт переміщення дитини із суб'єкта, рішень органів опіки та піклування, а також інших документів, оформлених відповідно до вимог законодавства.

Інформацію за формою, наведеною у додатку до цього листа, надсилати до Служби в редагованому електронному форматі (Excel) разом із супровідним листом за підписом керівника відповідного закладу, установи чи організації. У супровідному листі зазначати відомості про виконавця, відповідального за підготовку та достовірність наданої інформації, зокрема його посаду, прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), номер контактного телефону та адресу електронної пошти.

Відсутність на момент первинного повідомлення повних відомостей про обставини випадку, результати оцінювання рівня безпеки дитини або прийняті рішення не є підставою для порушення встановлених Порядком № 1513 строків інформування (відповідні відомості та копії документів надсилати додатково після їх отримання або оформлення).

Під час підготовки та надсилання інформації забезпечити дотримання вимог законів України «Про інформацію» та «Про захист персональних даних», зокрема щодо обробки, передачі та нерозголошення відомостей про постраждалих дітей.

Додаток: на 1 арк.

Заступник Міністра **Іван ЮРІЙЧУК**

Тяпка Олена (044) 481 47 62